

Kvalitets politik

EM's definition af kvalitet:

Kundernes forventninger, oplevelser – og den pris der betales, svarer til kundens stillede kvalitetskrav.

Dette sikres ved at:

- Forstå vore kunders nuværende og fremtidige behov
- Levere produkter og ydelser af en ensartet kvalitet, som opfylder den enkelte kundes krav
- Alle medarbejdere deltager aktivt i at sikre kvalitetsstyringssystemets egnethed.
- Der lyttes til medarbejdernes forslag og medarbejderne sætter en ære i at gennemføre forbedringer.
- Kvalitetsstyringssystemet er en hjælp til medarbejderne i hverdagens aktiviteter, men er ikke en bremseklods for selvstændige beslutninger.
- Kvalitetsstyringssystemets egnethed og effektivitet vurderes og forbedres løbende.
- Kvalitetsmål opstilles og kommunikeres i hele organisationen. Kvalitetsmålene skal sikre at gentagne fejl undgås samt sikre at der i forhold til identificerede mangler opstilles løbende forbedringer.
- Kundetilfredsheden måles og forbedres løbende.
- Nye leverandører udvælges og godkendes efter EM's specificerede indkøbskrav.
- EM vil som minimum overholde gældende lov og myndighedskrav i både Danmark og Letland.